

# Ihre Tür- & Toranlagen verdienen den besten Service



Servicevereinbarungen  
für Ihre Eingangssysteme

**ASSA ABLOY**

## ASSA ABLOY Entrance Systems

# Teure Ausfallzeiten verursacht durch kleine Bauteile?

### Ihre Türen und Tore verdienen den kompetenten Service eines professionellen Serviceteams

Ein steter Fluss an Personen, Waren und Fahrzeugen durch die Eingänge ist ein Zeichen für einen gesunden Betrieb.

Doch hohe Verkehrsströme können Ihre Türen und Tore auch belasten. Jedes kleine Bauteil muss Überstunden machen, damit die Eingänge intakt bleiben, und so können irgendwann Probleme auftreten.

### Und was geschieht, wenn Ihre Türen und Tore den Betrieb einstellen?

- Die Kunden können Ihr Geschäft nicht betreten
- Die Produktion steht still
- Es kommt zu Umsatzeinbrüchen

Und alles, weil diese Türen und Tore hart arbeiten und tagein tagaus öffnen und schließen.

Selbst so robuste und gut konstruierte Produkte wie Türen und Tore von ASSA ABLOY brauchen einmal ein wenig Instandhaltung und Modernisierung, um voll einsatzfähig zu bleiben. Aus diesem Grund bieten wir die umfangreichsten und flexibelsten Servicelösungen auf dem Markt.

Mit unserer Präsenz vor Ort kann ASSA ABLOY Entrance Systems spezialisierte Servicetechniker bereitstellen, die sich um Ihren Servicebedarf kümmern, damit Sie sich ganz auf Ihre betriebliche Tätigkeit konzentrieren können.

## Was würde passieren, wenn Ihre Türen und Tore sich plötzlich nicht mehr öffnen?



# Jede Woche passieren 2587 Pakete dieses Tor



www

## FEDER

Die präzise Spannung dieser Feder sorgt dafür, dass das Gewicht des Torblatts stets ausbalanciert ist

# Kompetenter Service, ganz in Ihrer Nähe.

## Service, auf den Sie sich verlassen können

Mit einer Servicevereinbarung von ASSA ABLOY Entrance Systems erhalten Sie einen Service, auf den Sie sich verlassen können. In Ihrer Nähe warten lokale Teams auf Ihren Anruf. Sie sind in der Regel nicht weit entfernt. Sie verfügen über alle nötigen Ersatzteile sowie das Fachwissen eines Marktführers im Bereich Eingangslösungen, so dass sie Ihnen immer dabei helfen können, Ihre Türen und Tore betriebsbereit zu halten. Daher können Sie sich darauf verlassen, dass Ihr Betrieb reibungslos läuft, Tag für Tag.

## So halten wir Ihre Abläufe am Laufen:

- Schnelle Reaktionszeiten im Störfall
- Inspektionen und Aufrüstungen, damit Sie alle geltenden Bestimmungen einhalten
- Wartung aller Tür- und Toranlagen, hersteller- und markenunabhängig
- Einsparungen bei den Gesamtbetriebskosten Ihrer Anlagen
- Vorbeugende Wartung mit Analyse und Dokumentation zur Vermeidung ungeplanter Ausfallzeiten

## Drei Prioritätsstufen

Ganz gleich, welche Servicevereinbarung Sie auch abschließen und wie viele Standorte davon abgedeckt sind, so warten unsere Teams doch nicht nur Ihre Türen und Tore, sondern bieten Ihnen auch Lösungen, die die Lebensdauer der Anlagen verlängern.

Wir gewährleisten dadurch einen zuverlässigen, sicheren und nachhaltigen Betrieb aller Eingänge, die Bestandteil des Wartungsvertrages sind, und halten so Ihren Betrieb am Laufen.



Erweitern Sie noch heute  
Ihren Service

Rufen Sie uns an, damit wir über Ihre individuellen Optionen sprechen können  
Tel. +49 1806 22 37 33  
[service.de.entrance@assaabloy.com](mailto:service.de.entrance@assaabloy.com)  
[assaabloyentrance.de](http://assaabloyentrance.de)



# Pro-Active Care Wartungsprogramme



## Der ultimative Schutz

Mit der vollständigen Abdeckung durch den Gold Service können Sie auf einer jährlichen Basis planen und Ihre Ausgaben budgetieren.

### Vorteile des GOLD Service:

- Ersatzteile bei Notrufen
- Arbeits- und Reisekosten bei Notrufen
- Austausch von Bauteilen gemäß der Regelung für vorbeugende Wartungen und zur Einhaltung der Bestimmungen und Sicherheitsanforderungen



## Zusätzliche Vorteile

Mit der Abdeckung von allen Servicefällen während der Geschäftszeiten nehmen wir Ihnen mit dem Silver Service die Sorgen ab.

### Vorteile des SILVER Service:

- Arbeits- und Reisekosten bei Notrufen
- Vorbeugende Wartung



## Regelmäßige Wartung

Durch die regelmäßigen Wartungen des Bronze Service können Sie sicher sein, dass Ihre Türen und Tore regelmäßig gewartet und inspiziert werden.

### Vorteile des BRONZE Service:

- Vorbeugende Wartung



## In allen Programmen enthalten

- 1 bis 4 regelmäßige Wartungsbesuche pro Jahr
- 24/7-Service mit Priorität und schnellen Reaktionszeiten
- Kontrollen zur Anlagensicherheit, Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und Qualität
- Erstellung der Anlagendokumentation vor Ort

# Jedes Wochenende gehen 3425 Kunden durch diese Automatiktür



## ROLLEN

Diese Rollen absolvieren pro Tag 44.000 Umdrehungen, um das sanfte Öffnen und Schließen der Tür zu gewährleisten

ASSA ABLOY e-maintenance™

# Alle Informationen zu Ihren Tür- und Toranlagen auf einen Blick.

## Erweitern Sie Ihr Servicepaket um ASSA ABLOY e-maintenance™

ASSA ABLOY e-maintenance™ alle Informationen über Ihre Tür- und Toranlagen auf einer Plattform. ASSA ABLOY e-maintenance™ ist benutzerfreundlich und übersichtlich und bietet Ihnen rund um die Uhr den direkten Zugriff auf alle Anlagendaten, von Ihren Serviceaufträgen und -terminen bis zu Ihren Serviceausgaben und dem Anlagenzustand.

Sie können jederzeit Anlagen zu einer Servicevereinbarung ergänzen und diese über die Anlagen- und Vertragsübersicht überwachen. Und mit dem 24/7-Zugang zu Ihrem Wartungsverlauf und den Zustand Ihrer Anlagen können Sie sicherstellen, dass Ihr Betrieb für die Anforderungen der Zukunft gerüstet ist.

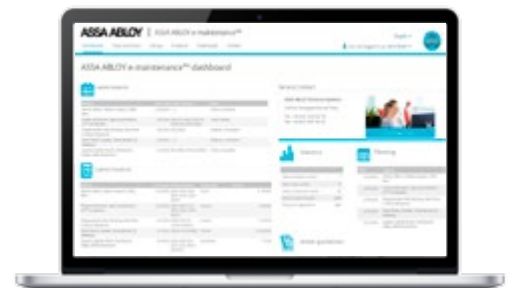
## Loggen Sie sich einfach auf ASSA ABLOY e-maintenance™ ein, und Sie erhalten:

- Einfacher Zugriff auf Echtzeitdaten über alle Ihre Tür-, Tor- & Verladeanlagen
- Planungs-, Auftrags- und Servicedaten
- Überblick zur Kostenkontrolle und Budgetplanung
- Verfügbarkeit rund um die Uhr, Tag für Tag\*

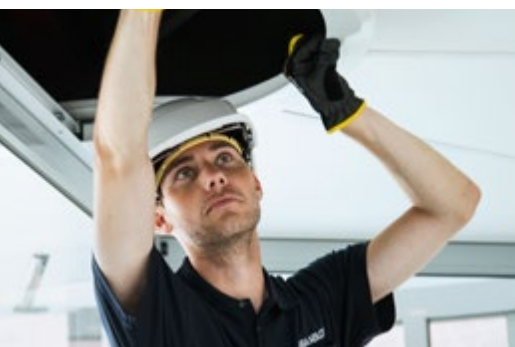
\*Ausgenommen bei Wartungszeiten

Im Störfall können Sie sehen, wann ein Servicetechniker vor Ort sein wird, auch wenn Sie nicht persönlich anwesend sind. Und die Serviceberichte geben Ihnen die Gewissheit, dass Ihre Türen und Tore gewartet wurden und wieder voll betriebsbereit sind.

Erweitern Sie Ihr Servicepaket um ASSA ABLOY e-maintenance™, damit Sie per Mausclick Zugriff auf aktuelle Daten und Informationen über Ihre Türen und Tore haben.



ASSA ABLOY e-maintenance™ Benutzerfreundlich & intuitiv: stets alle Daten auf einen Blick



ASSA ABLOY Entrance Systems hat sich als führender Anbieter auf automatische Tür-, Tor- & Verladeysteme zur Sicherung eines effizienten Waren-, Fahrzeug- und Personenverkehrs spezialisiert. Auf der Grundlage des langjährigen Erfolgs der Marken Besam, Crawford, Albany und Megadoor bieten wir unsere Lösungen unter der Marke ASSA ABLOY an. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen erfüllen wir den Bedarf unserer Kunden nach einem sicheren, zweckmäßigen und nachhaltigen Betrieb.

**ASSA ABLOY**

ASSA ABLOY Entrance Systems ist ein Geschäftsbereich von ASSA ABLOY.

[assaabloyentrance.de](http://assaabloyentrance.de)



## Ihr lokales Serviceteam

Tel. +49 1806 22 37 33\*

[service.de.entrance@assaabloy.com](mailto:service.de.entrance@assaabloy.com)  
Über unsere Website [assaabloyentrance.de](http://assaabloyentrance.de)

\*) max. 0,20 €/Anruf a. d. dt. Festnetz/a. d. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf

Wenn Sie Fragen zu Ihren Tür-, Tor- oder Verladeanlagen haben, steht unser Team Ihnen jederzeit zur Verfügung.



ASSA ABLOY Entrance Systems

[service.de.entrance@assaabloy.com](mailto:service.de.entrance@assaabloy.com)  
[assaabloyentrance.de](http://assaabloyentrance.de)

Folgen Sie uns:



Geben Sie ASSA ABLOY Entrance ins Suchfeld des betreffenden Kanals ein.